

Seis em cada dez brasileiros já perderam um dia de trabalho para comparecer a um local em que era preciso confirmar sua identidade, e também é essa a proporção dos que faltaram a alguma aula para resolver esse tipo de burocracia. Esses e outros dados foram divulgados hoje (19) e fazem parte de uma pesquisa realizada pelo Instituto Locomotiva e pela empresa Unico, startup que desenvolve formas de identificação digital.

Para o estudo, o Instituto Locomotiva ouviu, entre os meses de abril e maio deste ano 1.561 adultos das classes A à D e com acesso à internet. Os entrevistados são de todas as regiões do país, e a margem de erro dos dados é de 2,5 pontos percentuais.

Segundo as respostas, 98% da população afirmam já ter enfrentado alguma dificuldade para confirmar a própria identidade, 94% declaram já ter perdido tempo e 84%

Pesquisa mede impacto da burocracia para comprovar identidade

relatam ter sofrido prejuízos financeiros.

A necessidade de confirmar sua identidade presencialmente foi mais frequente em serviços bancários e financeiros, o que ocorreu no caso de 93% dos entrevistados. Mesmo quando são considerados apenas os últimos 12 meses, 69% das pessoas afirmaram que precisaram comparecer a essas instituições para comprovar que eram elas mesmas.

Para o diretor de Comunicação da Unico, Pedro Henrique Oliveira, não surpreende que os bancos estejam no topo desse ranking. "Isso está associado a uma tentativa de criar cada vez mais camadas de proteção, o que é louvável. Mas o que o setor precisa entender é que há formas mais modernas

de manter segurança sem gerar fricção", afirma ele, que destaca que os deslocamentos para confirmar a identidade causam cus-

tos às pessoas que vão além da passagem de ida e volta. "Vamos imaginar que seja uma diarista. Quando ela precisa ir ao banco só para liberar o seu cartão, essa pessoa

deixou de ganhar uma faxina e isso tem um impacto na vida dela".

Problemas burocráticos relacionados à identificação também causaram prejuízos na hora de conseguir um emprego ou obter auxílio do Estado. Segundo a pesquisa, três em cada dez pessoas já perderam alguma oportunidade de trabalho porque não tinham documento comprovando a qualificação, e um terço dos entrevistados não conseguiu se cadastrar em programas sociais porque faltava algum documento.

O diretor da startup defende serviços como biometria facial para autenticação de identidades e assinatura eletrônica biométrica. "A pesquisa nos mostra que a sociedade caminha cada vez mais para ser digital e oferecer serviços digitais.

Mas o acesso das pessoas, a forma de autenticar e reconhecer as pessoas, ainda segue o padrão de 10 ou 15 anos atrás".

Os entrevistados consideraram que os serviços públicos oferecem mais burocracia nesse sentido, já que 71% afirmam ter perdido tempo ou dinheiro desnecessariamente nesses locais, mas o setor privado fica apenas dois pontos percentuais atrás, se for considerada a margem de erro, com percentual de 64%.

"Dá para ser seguro e evitar fraude sendo simples, por meio da tecnologia. O governo federal já vem mostrando isso com o Gov.br e outros, muitas empresas já vêm caminhando para isso, mas é uma tendência em que a gente ainda precisa avançar no Brasil", afirma. "A gente ainda não coloca o usuário no centro do processo. Em nome da proteção, que é necessária, a gente cria muitas barreiras".

Fonte: agenciabrasil.ebc.com.br



Saúde divulga mais 2.514 casos e 30 óbitos pela Covid-19 no Paraná

Fonte: www.aen.pr.gov.br

A secretaria estadual da Saúde divulgou nesta terça-feira (19) mais 2.514 casos confirmados e 30 mortes em decorrência da Covid-19 no Paraná. Os dados acumulados do monitoramento mostram que o Estado soma agora 2.658.740 diagnósticos positivos e 44.006 mortos pela doença.

Os casos confirmados divulgados nesta terça-feira são de julho (2.109), junho (192), maio (117), abril (2), março (2), fevereiro (29) e janeiro (26) de 2022; agosto (2), julho (1), junho (1), maio (1), abril (8), março (2), fevereiro (7) e janeiro (2) de 2021; dezembro (7), outubro (1),

setembro (1), agosto (3), e abril (1) de 2020.

Os óbitos são de julho (13) de 2022; agosto (1), julho (1), abril (6), mar-

os pacientes com casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) e os suspeitos ou confirmados de Covid-19. Nesta terça-

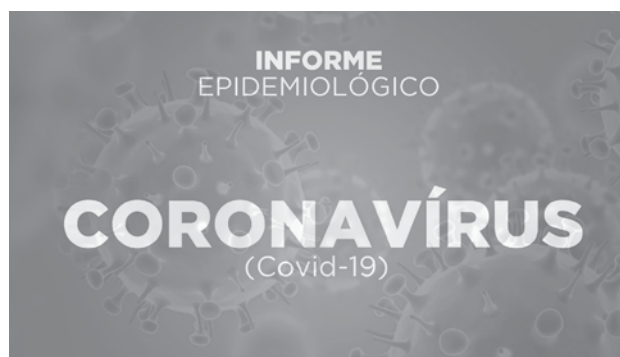
outras SRAGs.

ÓBITOS

Os 30 pacientes que tiveram a morte relatada neste informe são 11 mulheres e 19 homens, com idades entre 45 e 93 anos. Os óbitos ocorreram entre 08 de abril de 2020 e 18 de julho de 2022. Os pacientes que foram a óbito residiam em Ponta Grossa (8), Londrina (6), Maringá (4), Curitiba (4), União da Vitória, Tijucas do Sul, Sertãozinho, Prudentópolis, Paranaguá, Juranda, Castro e Cascavel.

FORA DO PARANÁ

O monitoramento registra 11.571 casos de residentes de fora do Estado; 241 pessoas foram a óbito.



ço (1), fevereiro (1) e janeiro (1) de 2021; outubro (1), setembro (3), agosto (1) e abril (1) de 2020.

INTERNADOS

Os dados de internamentos incluem todos

-feira, 528 pessoas estão internadas em leitos SUS (147 em UTI e 381 em enfermaria), somando casos de suspeita ou diagnóstico da infecção causada pelo novo coronavírus e de

Colégio Construindo o Saber

EDUCAÇÃO INFANTIL, ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO

ENSINO COM QUALIDADE E DEDICAÇÃO

AGORA COM TODAS AS SALAS CLIMATIZADAS

RUA PIO XII, 1039

(43) 3232-1826

(43) 3232-1037

SISTEMA **MaXi** DE ENSINO

e ÉTICO sistema de ensino

LAcenter pneus

ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO | TROCA DE ÓLEO

GUINCHO 24 HORAS

ATENDEMOS SERTÃOZINHO E REGIÃO

99102-6966

(43) **3232-1417**

RUA BRASÍLIA, 50 PARQUE INDUSTRIAL II SERTÃOZINHO

PNEUS PARA CAMINHÕES

DUNLOP

VARIEDADE EM MARCAS

GOODYEAR **Goodrich** **MICHELIN** **XBRI**